

Solicitud de Servicio de Reparacion

Información del cliente

Nombre _____ Fecha _____

Email _____ Telefono _____

Direccion _____

Ciudad _____ Código Postal _____

Informacion del product

Tipo de product o código de estili _____

Color _____

Number de registro (si aplicable) _____

Esta su artículo dentro del period de garantía tres años? No Si, numero de recibo : _____

Describe el problema de calidad de su artículo o la reparación que usted solicita

Por favor, lleve su artículo, con este formulario y el recibo original de vuelta a la tienda original de compra, o envíelo a: Coach, Attn: Reparaciones Las Rozas Outlet, Local 74, Juan Ramón Jiménez, 28232, Las Rozas, Madrid - España.

Le sugerimos que nos envíe su artículo a través de un medio asegurado y rastreable, como DHL o correo asegurado. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros en es.customercare@coach.com. El tiempo de tramitación de las reparaciones bajo garantía es de 4 a 8 semanas.

Si su solicitud de reparación queda fuera del plazo de tres años, le enviaremos un presupuesto sobre el coste de su servicio antes de la reparación. (Tenga en cuenta que esto podría ampliar el periodo de reparación en 2 semanas adicionales).

